

Documento:	Manuale E-commerce Stahlgruber-BM
Aggiornato al	Aggiornamento: 30/06/2026
Stato	Completed
Compilazione	DCE

Guida rapida e-commerce Stahlgruber-BM

Trova, preventiva e ordina ricambi in pochi click

Il presente documento è una guida utente per l'utilizzo del portale e-commerce di Stahlgruber-BM.

Ti guidiamo attraverso le differenti fasi: dall'accesso, alla navigazione, dalla ricerca di prodotti fino alla gestione degli ordini, oltre a illustrarti come leggere le politiche di consegna e reso tramite e-commerce.

Cosa puoi fare con il portale?

Con l'e-commerce Stahlgruber-BM puoi:

 trovare rapidamente i ricambi giusti per ogni veicolo

 verificare subito disponibilità e tempi di consegna

 ordinare in modo semplice e veloce

 creare preventivi professionali per i tuoi clienti

 gestire resi direttamente online

 Tutto in un unico strumento, progettato per velocizzare il tuo lavoro in officina.

Sommario

1. Accesso al portale e-commerce.....	3
2. Pagina iniziale e gestione attività.....	3
2.1 Riquadro (1) Ricerca: Trova rapidamente il ricambio giusto.....	3
2.1.1 Ricerca veicolo	3
2.1.1.1 Ricerca per Targa - Veloce	4
2.1.1.2 Ricerca per Telaio (EDS) - È il modo migliore per evitare errori e trovare subito i ricambi compatibili	4
2.1.1.3 Ricerca per Modello Auto.....	4
2.1.2 Ricerca cliente	4
2.1.3 Ricerca documenti	4
2.2 Riquadro (2) Catalogo	5
2.2.1 Parti veicolo	5
2.2.2. Articoli universali	7
2.2.3. Ricerca per codice	7
2.2.4. 2.2.4 Dettagli articolo	7
2.2.5. 2.2.4 Prodotti Alternativi	7
2.2.6. Carrello/Ordine	8
2.2.7. Prezzi	8
3. Riquadro (3) testata sito.....	9
3.1 (1) Profilo:	9
3.1.1 (1) Tour di Consegna	10
3.2 (2) Riepilogo carrelli:.....	10
4. Promozioni e vantaggi	13
5. Moduli aggiuntivi (opzionali).....	14
6. Disponibilità	15
7. Resi.....	16
8. Loyalty Mec.....	17
9. Preventivi per l'automobilista	19
10. In sintesi	21

1. Accesso al portale e-commerce

Puoi accedere con due modalità differenti:

- Link diretto (<https://tm5.carparts-cat.com/login/bm>)
- Dal sito www.stahlgruber-bm.it nella sezione "E-commerce 2.0" presente in alto a destra

Aperta la pagina di Login inserisci le tue credenziali (username e password).

Al primo accesso ti verrà chiesto di accettare le condizioni di utilizzo per attivare il servizio. I documenti da accettare sono:

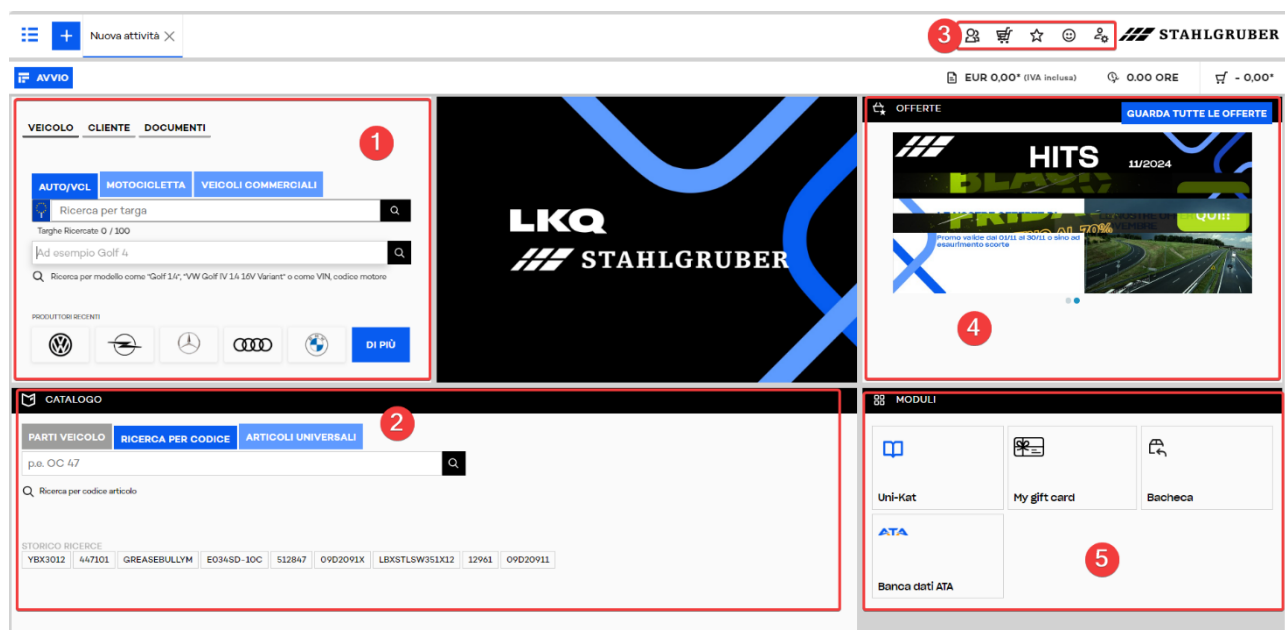
- CONDIZIONI GENERALI DI COMMISSIONE E DI VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI
- INFORMATIVA PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI
- L'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI COPYRIGHT (BM Autoricambi DSGVO)

Senza accettazione di questi documenti non ti sarà possibile accedere all'e-commerce

2. Pagina iniziale e gestione attività

Una volta effettuato l'accesso e accettato i documenti si aprirà la pagina iniziale (dashboard) con una prima attività aperta.

Cliccando sull'icona  si possono aprire delle nuove attività senza chiudere quella corrente.
N.B ogni attività avrà un carrello a sé stante. Ogni vettura viene gestita singolarmente con attività separate.



2.1 Riquadro (1) Ricerca: Trova rapidamente il ricambio giusto

Il riquadro ricerca si divide in tre parti, veicolo, cliente e documenti.

2.1.1 Ricerca veicolo

La ricerca veicolo può essere effettuata inserendo la targa o il telaio, oppure scegliendo manualmente il Brand, modello e specifiche (es. cod mot, kw).

Hai a disposizione ricerche gratuite sia per targa, sia per telaio ma il numero è variabile in base al tuo profilo cliente.

2.1.1.1 Ricerca per Targa - Veloce

Attraverso il menu Ricerca per Targa è possibile chiamare un servizio esterno che fornisce i dati del modello della vettura. Di default sono attribuite 50 targhe gratuite che possono aumentare in funzione delle condizioni commerciali applicate. E' possibile acquistare pacchetti mensili di targhe con sottoscrizione di un abbonamento aggiuntivo.

2.1.1.2 Ricerca per Telaio (EDS) - È il modo migliore per evitare errori e trovare subito i ricambi compatibili

Se si vuole essere certi al 99,9% dei risultati la migliore ricerca è quella inserita nel 2026 ed effettuata con il numero di telaio (EDS). Inserendo nel riquadro sotto il numero telaio e selezionando si verrà dirottati sul servizio esterno con gli spaccati grafici dei costruttori per l'individuazione del corretto codice originale. Questo viene poi convertito automaticamente in codici aftermarket. Si hanno 10 ricerche telaio gratuite al mese e si possono acquistare pacchetti mensili di abbonamenti telaio.

The screenshot displays the 'VEICOLO' (Vehicle) tab in the LKQ Stahlgruber-BM system. Under the 'VEICOLO' tab, there are three sub-tabs: 'AUTO/VCL', 'MOTOCICLETTA', and 'VEICOLI COMMERCIALI'. Below these is a search bar labeled 'Ricerca per targa' with a magnifying glass icon. Below the search bar, it indicates 'Ricerche effettuate 0 / 50'. A second search bar contains the VIN 'VF1RFB00657695406' with a clear 'X' button and a magnifying glass icon. Below this, a message states: 'Possibilità di recuperare i dati tramite il numero di identificazione del veicolo (VIN)'. A large blue button with the OEQ logo reads 'INTERROGAZIONE DEI DATI VIN TRAMITE EDS' and 'AVVIA CHIAMATA DEL SERVIZIO'. To the right of the button, it says 'RICERCHE EFFETTUATE 0 / 10'. At the bottom, a message states: 'Non è stato trovato alcun risultato dallo storico.'

2.1.1.3 Ricerca per Modello Auto

Metodo alternativo: selezione manuale. Se non hai targa o telaio: seleziona marca, modello e versione e accedi al catalogo del veicolo.

2.1.2 Ricerca cliente

La ricerca del cliente è tramite nome, previo inserimento dei dati con il pulsante "nuovo cliente". Puoi gestire i tuoi clienti tramite questa funzionalità.

2.1.3 Ricerca documenti

La ricerca dei documenti si divide in "Preventivi" (possono essere creati preventivi e inviati al tuo cliente finale) e "Ordini" (dove trovi gli ordini web inviati a Stahlgruber-BM)

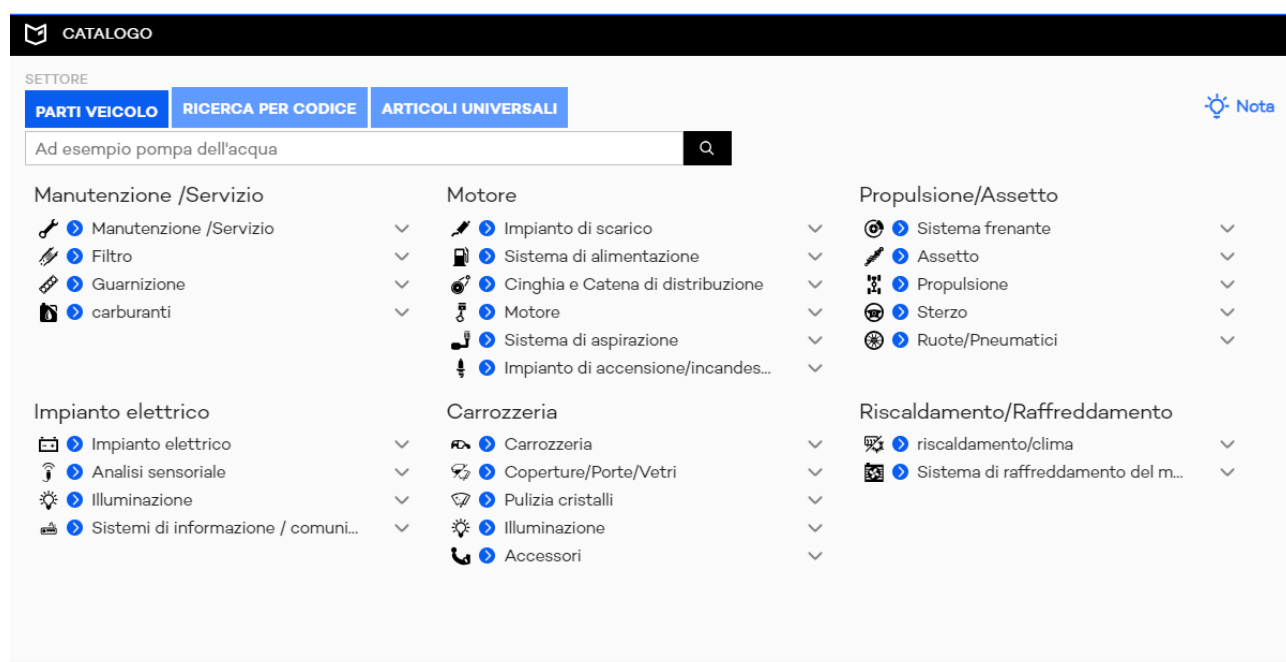
2.2 Riquadro (2) Catalogo

La sezione catalogo si divide in tre parti, parti veicolo, ricerca per codice, articoli universali.

2.2.1 Parti veicolo

Dopo aver selezionato il veicolo, puoi navigare per categorie:

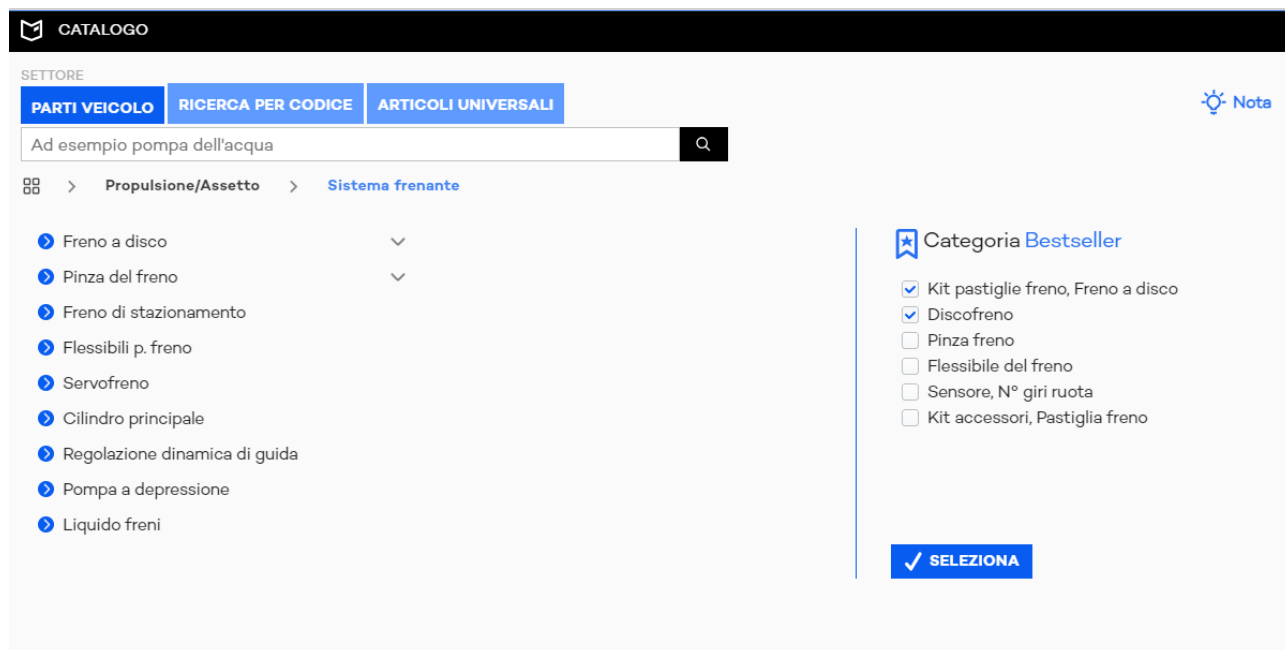
- Manutenzione/Servizio
- Motore
- Propulsione/Assetto
- Impianto Elettrico
- Carrozzeria
- Riscaldamento / Raffreddamento



Le categorie funzionano a livelli.

Cliccando su una categoria si aprono tutte le sottocategorie della suddetta.

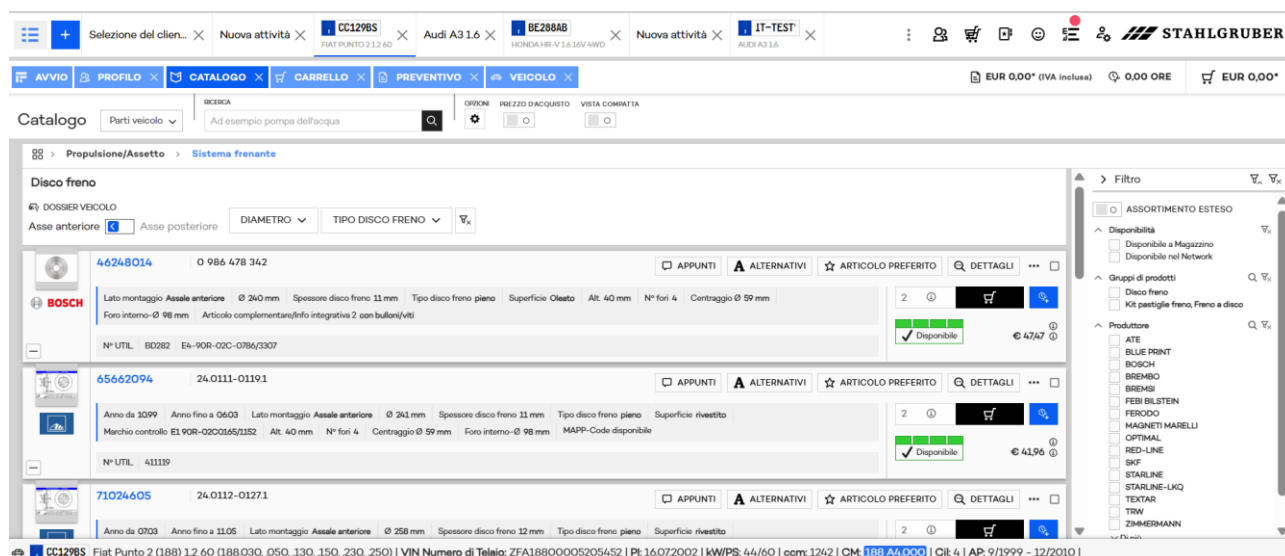
(vedi foto)



Oltre alle sottocategorie sul lato destro dello schermo si aprirà la Categoria Bestseller, ovvero gli articoli più richiesti nella categoria selezionata.

A quel punto basterà mettere un flag sui prodotti desiderati e cliccare **SELEZIONA** per vedere la lista degli articoli a disposizione con i relativi prezzi.

Nell'esempio in foto sono stati selezionati dischi e pastiglie.



Una volta cliccato seleziona compariranno tutti i prodotti.

Usa i filtri per trovare prima ciò che ti serve

Sulla colonna di destra si trovano dei filtri per semplificare la ricerca. I filtri ti aiutano a ridurre i risultati e scegliere più velocemente il prodotto giusto.

- **Disponibilità a magazzino:** mostra solo articoli con giacenza positiva nel magazzino di riferimento, escludendo il resto del materiale.
- **Disponibilità nel network:** ricerca prodotti disponibili anche se non presenti nel magazzino di riferimento ma in altri magazzini o presso il fornitore primario.

- **Assortimento esteso:** se si vogliono visionare prodotti non gestiti ma che vanno bene per la vettura selezionate
- **Gruppo prodotti,** indica i prodotti selezionati precedentemente ad esempio tramite le categorie best seller
- **Produttore:** indica la marca, e selezionandone una o più esclude tutte le restanti dalla visualizzazione
- **Lato installazione:** (presente solo per articoli con distinzione ant/post o dx/sx) mostra solo l'assale o lato selezionato (es. dischi ant o post)
- **Criteri degli articoli:** altri attributi o caratteristiche tecniche fondamentali per la ricerca come, ad esempio, il litraggio per i lubrificanti.

2.2.2. Articoli universali

Permette la ricerca di prodotti universali (generici) tramite ricerca con parole chiave o per categoria. Oggetto di revisione a breve avrà una nuova visualizzazione a riquadri.

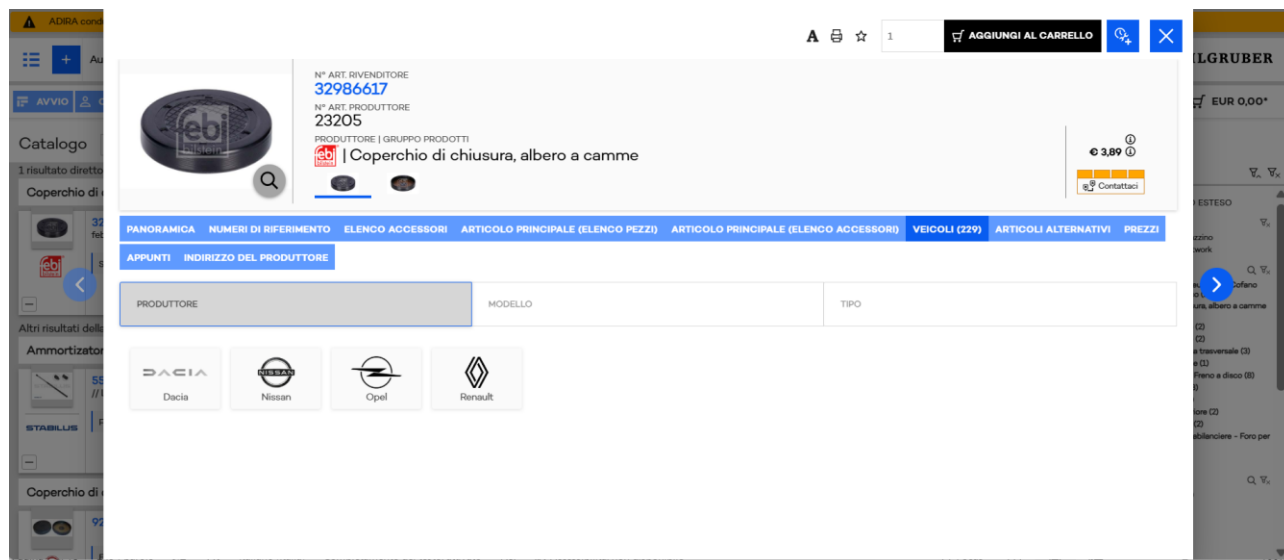
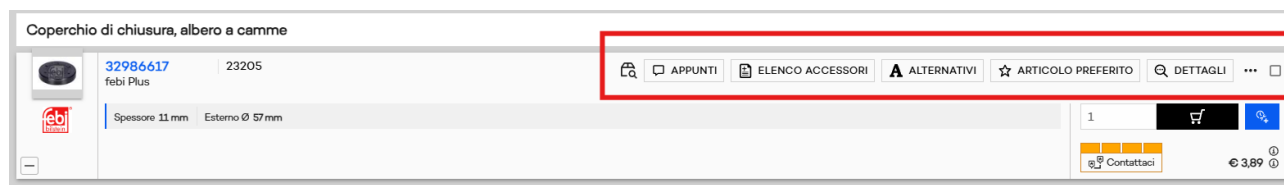
2.2.3. Ricerca per codice

Ricerca disponibilità tramite codice sia originale che aftermarket.

2.2.4. 2.2.4 Dettagli articolo

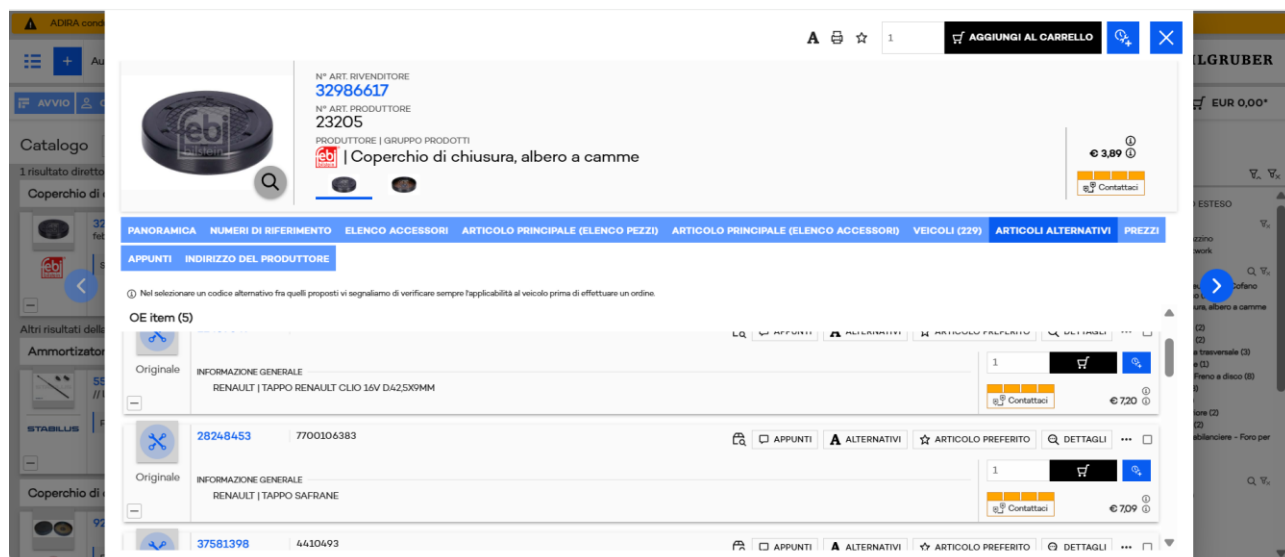
Nel catalogo inoltre sono presenti ulteriori informazioni di dettaglio relative all'articolo.

Nell'immagine sotto possiamo sapere in base a quale informazione è stato trovato il codice, se ha un elenco di accessori di cui è composto, ma soprattutto cliccando su DETTAGLI possiamo avere una chiara esposizione di tutti i dettagli dell'articolo trovato. Fra cui vetture su cui può essere montato, i numeri di riferimento, note scritte da te sull'articolo e molto altro.



2.2.5. 2.2.4 Prodotti Alternativi

Fra le informazioni più importanti a livello di articolo vi sono i suoi codici alternativi. Identificati dalla lettera **A** espongono con chiarezza i prodotti, anche di marchi diversi, che possono sostituire totalmente l'articolo trovato.



2.2.6. Carrello/Ordine

Una volta trovato il prodotto: aggiungilo al carrello, imposta la quantità e clicca "Ordina ora"

Puoi gestire più carrelli contemporaneamente (es. per più veicoli). Per alcuni prodotti la quantità è aggiornata automaticamente nel caso debba essere diversa da 1.

2.2.7. Prezzi

Il prezzo di LISTINO è indicato dal colore **nero**, mentre il prezzo NETTO applicato in base alle condizioni commerciali è contraddistinto dal colore **blu**.

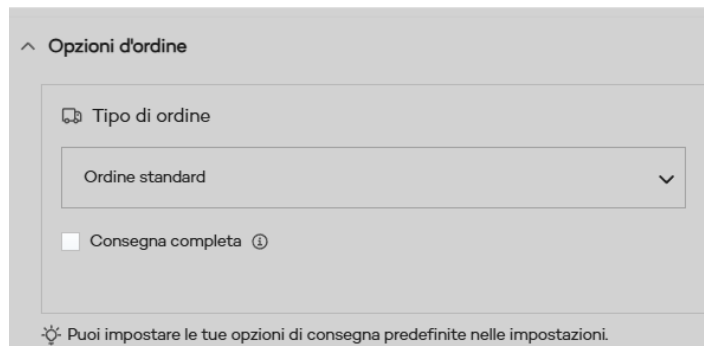
Fai attenzione che il flag ☒ sia stato abilitato per avere visione del prezzo a te riservato.



Una volta aggiunto l'articolo a carrello, per completare l'ordine basta cliccare sul tasto ORDINA ORA



E' importante verificare le opzioni di consegna e se si desidera la consegna completa dell'ordine.



Tipo di ordine

Ordine standard

Ordine standard

Ordine standard + Ritiro al banco

Ordine in conto visione

Ordine in conto visione + Ritiro al banco

Nel riquadro informazioni aggiuntive si trovano due righe disponibili per le note

Informazioni aggiuntive

NOTA PER CLIENTE VISIBILE SU DOCUMENTO 0/25

NOTA PER STAHLGRUBER (ES. PROMO, PREZZI, DISPONIBILITÀ) 0/100

La riga numero 1 è dedicata ai commenti che verranno stampati sul DDT, mentre la riga numero 2 è una nota che verrà presa in carica dal team di filiale. Nota: alcune richieste particolari possono bloccare temporaneamente l'ordine per verifica interna (Es: promozioni).

3. Riquadro (3) testata sito

Si divide da sinistra a destra in Profilo, Riepilogo carrelli, articoli preferiti, scrivici e impostazioni.



3.1 (1) Profilo:

Permette di vedere fatture, carrello resi, preventivi, ordini, ddt, resi clienti e tour di consegna

PANORAMICA	CARRELLO RESI	FATTURE	OFFERTE CLIENTI	ORDINI CLIENTI	DDT	RESI CLIENTI	TOUR DI CONSEGNA
------------	---------------	---------	-----------------	----------------	-----	--------------	------------------

Monitora ordini e consegne. Dalla tua area personale puoi:

- vedere ordini e documenti
- controllare le fatture
- monitorare i DDT
- verificare i giri di consegna

Hai sempre tutto sotto controllo in un unico punto.

PANORAMICA	FATTURE	OFFERTE CLIENTI	ORDINI CLIENTI	DDT	TOUR DI RECAPITO
Tipo					
Numero	RICERCA	Data	DAL	FINO AL	
		2023/06/06		2023/09/04	
Numero	Data giustificativo	Stato	Modalità di spedizione	Informazioni	
Ragione Sociale	24.08.2023	Chiuso		OC/STD/3510674 c	
Articolo	30.06.2023	Chiuso		OC/STD/3395815	
Informazioni					

Su ogni colonna (offerte, ordini, ddt) si può filtrare la ricerca con un numero documento specifico, ragione sociale, codice articolo o informazioni.

3.1.1 (1) Tour di Consegna

Dal menu "Profilo" si può accedere alla sezione "Tour di consegna". Da qui si potrà visualizzare le consegne dedicate e gli orari entro i quali sarà possibile effettuare l'ordine. L'ora indicata sta ad indicare la partenza del giro, e NON l'orario di arrivo della merce che invece ha un range di massimo UN'ORA dall'ora indicata.

<

Il cut off per il giro di consegna di prossima partenza è indicato anche in testata con l'icona del camioncino.

15:57	🚚	👤	🛒	★	😊
EUR 0,00* (IVA inclusa)					

3.2 (2) Riepilogo carrelli:

Mostra tutte le attività in cui sono stati inseriti articoli in carrello con la macchina di riferimento (o attività se la ricerca è stata fatta per codice), e permette cliccando su ORDINA ORA di ordinare tutti i carrelli riempiti con un solo click (attenzione: non diventa un ordine unico, tiene le attività separate).

3.3 (3) Preferiti

Permette di creare delle liste personalizzabili per velocizzare il riordino del materiale. Puoi creare liste personalizzate di articoli per:

- ricambi frequenti
- kit standard
- manutenzioni ricorrenti

3.4 (4) Scrivici

Permette di dare una valutazione sul sito e inviarci una recensione, in modo da poter raccogliere idee e suggerimenti per migliorare il nostro servizio. E' possibile inviare informazioni anche all'indirizzo ecommerce@stahlgruber.it.

3.5 (5) Impostazioni

Sezione impostazioni profilo cliente

Permette di impostare la modalità di conteggio dei tempi di lavorazione da inserire nei preventivi al cliente finale (es. ore, 10 unità da 6 min, 12 unità da 5 ecc)

Permette di impostare la tariffa adottata dall'officina per i preventivi, e di differenziarla per tipo di lavoro. Si prega di visualizzare la sessione preventivi per maggiori dettagli.

Costo orario della manodopera

SALVA AZZERA FILTRO

☒ Applica la tariffa oraria standard per autovetture: EUR 43

Tipo di lavoro	Tariffa oraria
Lavori elettronici	EUR 43
Lavori elettrici	EUR 43
Lavori di carrozzeria	EUR 43
Lavori di verniciatura	EUR 43
Lavori di officina	EUR 43
Lavori accessori	EUR 43
Diagnostica	EUR 43

4. Promozioni e vantaggi

Nel portale trovi:

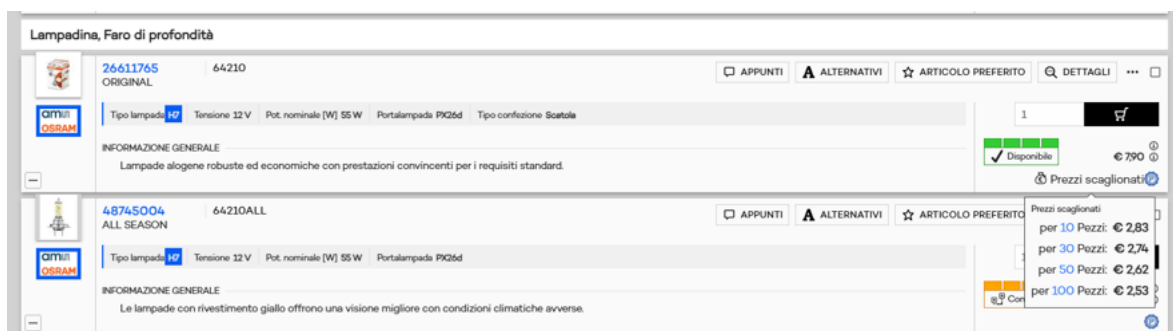
- offerte aggiornate
- articoli in promozione
- condizioni dedicate

Tieni d'occhio i banner per non perdere opportunità.

Per esempio:



Alcuni articoli che sono in promozione sono invece indicati nel catalogo con una P ed eventualmente con i prezzi dedicati (ad esempio a quantità riconoscibili dall'icona "sacchettino").



5. Moduli aggiuntivi (opzionali)

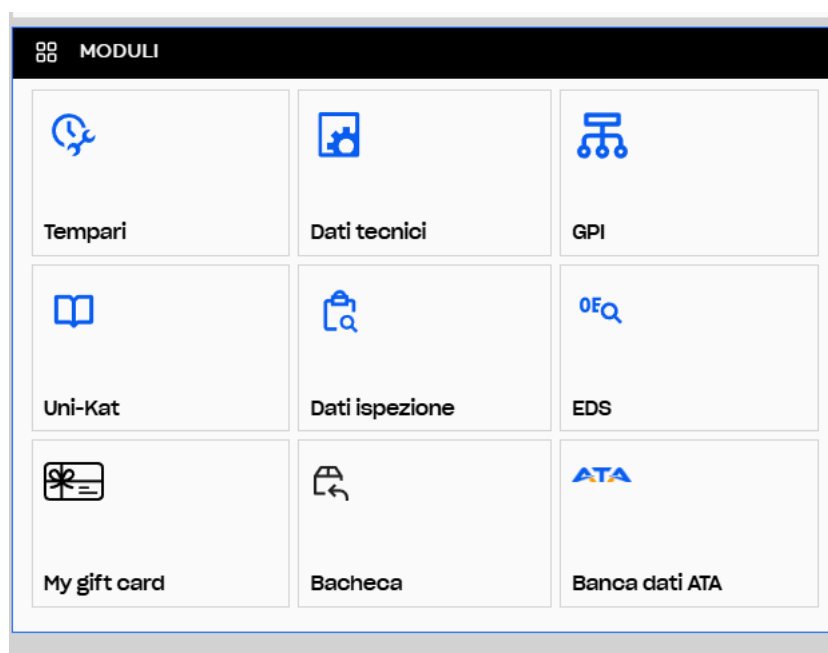
Puoi integrare strumenti utili per il tuo lavoro:

- dati tecnici
- tempari
- spaccati grafici
- banca dati

Ideali per aumentare precisione e produttività

Il riquadro in basso a sinistra mostra gli strumenti disponibili fra cui:

- **Tempari:** Autodata e Haynes Pro
- **Dati Tecnici:** Autodata e Haynes Pro
- **GPI:** Graphical Part Identification (spaccati grafici)
- **Dati ispezione :** Autodata e Haynes Pro
- **EDS:** ricerca per telaio
- **My gift card**
- **Bacheca:** all'interno si trovano importanti informazioni e moduli
- **Banca dati ATA**



6. Disponibilità

In maniera generale in questa sezione viene spiegato la consegna del materiale in base alla disponibilità del prodotto. Il sistema mostra automaticamente i tempi di consegna disponibili per il tuo ordine.

Le possibili disponibilità visualizzabili sono:

The screenshots show the following availability status and prices:

- Contattaci:** € 4,93
- Disponibile:** € 5,61
- Disp. in 6Hr:** € 798
- Disp. in 24Hr:** € 35,19

Contattaci: gestione tramite supporto. Non può essere ordinato tramite e-commerce. Sarà necessario chiamare il supporto call center.

Disponibile: consegna immediata a banco o giro più prossimo.

Disponibile in 6Hr (4hr/6hr/8hr/12hr): consegna nel giro successivo. Il materiale non è immediatamente disponibile ma partirà con il tour di consegna successivo a quello indicato come prossimo

Disp. In 24 Hr (16hr/24hr): consegna nei giorni successivi. Il materiale può essere ordinato tramite e-commerce e la merce verrà spedita con il primo giro disponibile dopo le 24h dall'ordine. Es: ordine inviato alle ore 17 del giorno 6/5. Prossimo giro consegne ore 9 del giorno 7/5. Il materiale verrà spedito con il giro di consegne delle ore 9 del giorno 8/5

Disp. In 48 Hr (36hr/48hr): il materiale può essere ordinato tramite e-commerce e la merce verrà spedita con il primo giro disponibile dopo le 48hr dall'ordine. Es: ordine inviato alle ore 17 del giorno 6/5. Prossimo giro consegne ore 9 del giorno 7/5. Il materiale verrà spedito con il giro di consegne delle ore 9 del giorno 9/5

Sono in corso di sviluppo nuove tipologie di disponibilità (al momento non attive):

disponibilità oltre le 48 hr (**Azzurro**)

The screenshot shows the following details for the product 'Motor Oil 15W-40 Turbo Universal':

- Disponibilità:** Disponibile in 4gg
- Prezzo:** € 2705,98
- Specificazioni:** N° UTIL: 15W-40, ACEA A3/B4, ACEA E2, Allison C4, API CG-4
- Informazione Tecnica:** Mineral motor oil for normal duty engines.

servizio Express/Euromag (**Blu Elettrico**).

1 risultato diretto della ricerca:

Volano (1)

14306108
LuK DMF 415 1118 10

LUK

SOSTITUITO 415 0541.10

APPUNTI ELENCO ACCESSORI ALTERNATIVI ARTICOLO PREFERITO DETTAGLI

1

Express € 262,10 € 275,90

Questo ti permette di:

- gestire urgenze
- pianificare il lavoro in officina
- comunicare tempi chiari al cliente

7. Resi

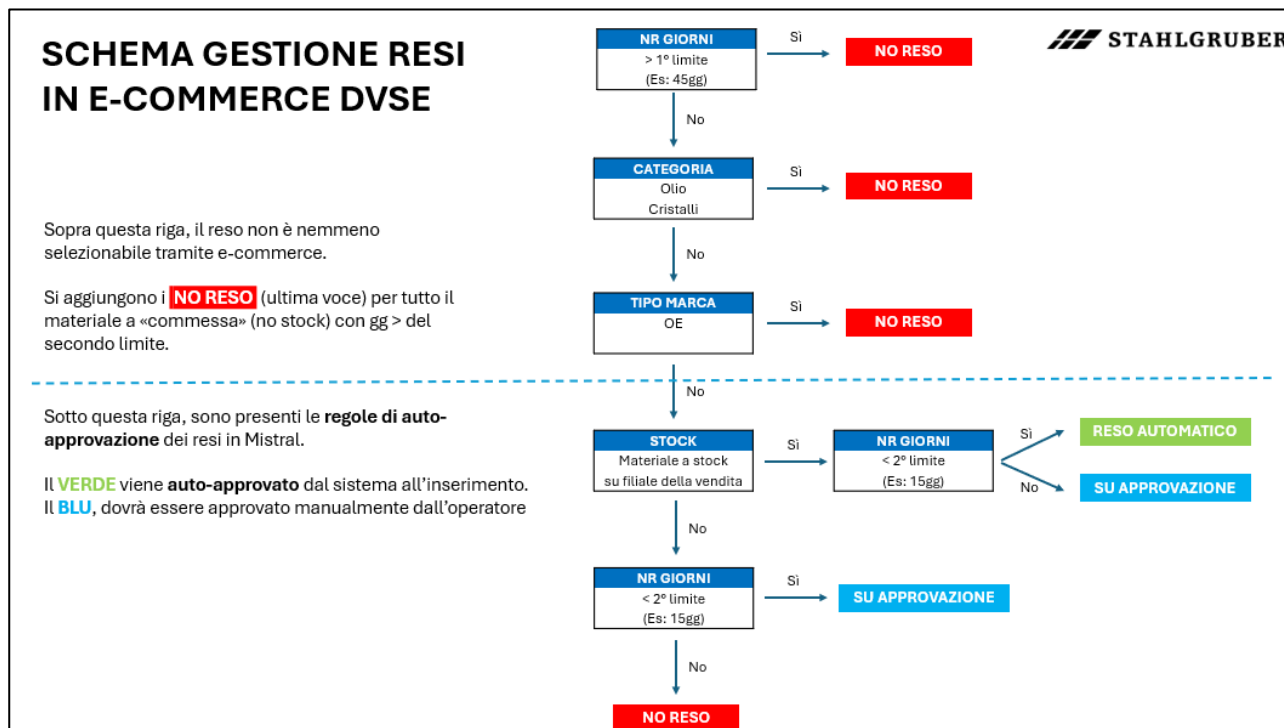
Puoi gestire i resi direttamente online:

- seleziona il prodotto da rendere
- scegli la motivazione
- invia la richiesta

Lo stato della richiesta è sempre visibile nel portale.

Attualmente in e-commerce sono gestiti solo i resi commerciali. I resi in garanzia/difettosità continuano ad essere gestiti manualmente.

La gestione resi via e-commerce si basa sulle seguenti regole:



Puoi accedere alla sezione «vouchers/documenti» ai ddt emessi ed tramite il tasto «reso» che sarà abilitato in base alle regole previste (vedi immagine precedente) puoi trasmettere gli articoli da rendere al carrello resi:

Stato richiesta	Descrizione
1 «Aperte»	Richiesta inserita dal cliente. Non pre-approvata dal sistema. Un operatore dovrà visualizzare ed eventualmente approvare o rifiutare
2 «Annullate»	Richieste annullate (rifiutate) manualmente dagli operatori.
3 «In Attesa»	Richieste inserite dal cliente ed approvate automaticamente dal sistema (oppure approvate manualmente). Mistral è «in attesa» di ricevere la merce dal cliente. Il sistema ha già generato una BL-RCW «non protocollata»
4 «Confermate»	Richieste inserite dal cliente ed approvate automaticamente dal sistema (oppure approvate manualmente). Le richieste sono state confermate e la merce è stata ricevuta / caricata in magazzino. BL-RCW è stata protocollata

8. Loyalty Mec

Per le officine di rete Rhiag (“a posto” e “Numero1”) è attivo il programma loyalty Mec. Per ogni ordine web gli articoli ordinati ti fanno guadagnare punti che puoi spendere in un catalogo premi dedicato.

LKQ STAHLGRUBER

HomeCampagneCatalogoStorico ordini

Benvenuto

nel programma loyalty
che premia la tua fedeltà

Saldo punti

0 Punti

Riepilogo



LKQ LoyaltyMEG

Hai bisogno di assistenza?

<<CLICCA QUI>>

9. Preventivi per l'automobilista

Crea preventivi per i tuoi clienti.

Come funziona?

- aggiungi i ricambi al preventivo
- aggiungi la manodopera
- personalizza il documento

Puoi:

- inserire articoli manualmente
- calcolare la manodopera (anche con banche dati)
- aggiungere dettagli intervento
- vedere il totale con e senza IVA

Per fare questo invece di trasmettere gli articoli al carrello li puoi aggiungere al preventivo con il tasto indicato.



L'articolo e il valore manodopera saranno aggiunti direttamente nel preventivo.

Nel preventivo la prima sessione mostra la lista dei ricambi selezionati al prezzo di listino.

È possibile aggiungere anche articoli manualmente non presenti nell'ecommerce ma necessari alla gestione del preventivo stesso. Questi possono essere scelti fra la lista di articoli preferiti salvati in precedenza.

Preventivo

MODULO NETTO - PREZZO DI VENDITA - IEDC

ORDINE
CONDIVIDI

AZZEREA FILTRO **SALVA** **AL CARRELLO**

Veicolo

DESCRIZIONE
VW POLO (6R1, 6CD) 1.4 TDI

E490ZDZ

PRIMA CROCIATAZIONE
12/05/2014

CHELINE TRAGGIO
123456

VENDITORE (ID VELA)
VVVVZZZZZZP000KZ?

Pezzi di ricambio 5 Articoli (0 Voci non visibili)

Tempi di lavorazione 3 Articoli (0 Voci non visibili)

Pezzi di ricambio

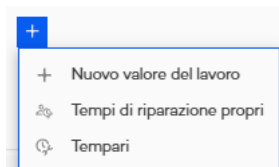
Foto	Articolo	Descrizione	Quantità	Prezzo di vendita	Stato	Iva	Summa	Stampa	Elimina	Aggiungi
	KNECHT	81574408 LX 819	Filtro aria	€ 35,94	In magazzino	IVA 22%	Summa € 71,88	Stampa	Elimina	Aggiungi
	ATE	11958097 13.0440-2787.2	Kit pastiglie freno, Freno a disco	€ 57,59	In magazzino	IVA 22%	Summa € 57,59	Stampa	Elimina	Aggiungi
	ATE	98107845 13.0440-2800.2	Kit pastiglie freno, Freno a disco	€ 68,19	In magazzino	IVA 22%	Summa € 68,19	Stampa	Elimina	Aggiungi
	ATE	12307068 13.0440-2894.2	Kit pastiglie freno, Freno a disco	€ 60,06	In magazzino	IVA 22%	Summa € 60,06	Stampa	Elimina	Aggiungi
	test	test	-	€ 2,00	In magazzino	IVA 22%	Summa € 2,00	Stampa	Elimina	Aggiungi

Totale ricambi EUR 25972

La seconda sessione mostra il costo manodopera.

Totale ricambi										EUR 2572		
Tempi di lavorazione												
	CODICE MDO	DENOMINAZIONE	FORNITORE	TIPO DI OPERAZIONE	TABETTA CRABBA	VALORE MDO P/E	VALORE MDO P/E CALCOLATO	SCONTO	IVA	SOMMA		
✓	IM01S3000NWVO	Smontaggio/montaggio delle pastiglie del freno posteriore destro ICE 46 38 20 503	Haghen Pro	WS	€ 1,00	0,70	0,70		22%	€ 0,70	STAMPA    	
✓	IM01S3000NWVO	Smontaggio/montaggio delle pastiglie del freno posteriore sinistro ICE 46 38 20 503	Haghen Pro	WS	€ 1,00	0,70	0,35		22%	€ 0,35	STAMPA    	
✓	IF1110300WVO	Sostituzione del filtro aria ICE 23 24 55 353	Haghen Pro	WS	€ 1,00	0,30	0,30		22%	€ 0,30	STAMPA    	
										Tempi di lavorazione		1,35 Ore
										Totale manodopera		EUR 1,35

I tempi di lavorazione possono essere calcolati con 3 modalità differenti:

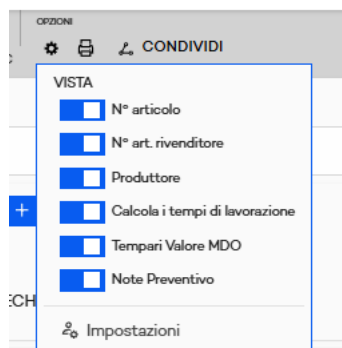


- Nuovo valore del lavoro
- Tempi di riparazione propri: tramite il settaggio fatto nella sezione impostazioni (si veda quanto descritto al paragrafo 3.5 (5))
- Tempari: se sono attive le banche dati Haynes Pro / Autodata il costo manodopera può essere calcolato in base al costo da loro stimato per la lavorazione come si mostra nell'immagine sopra.

In fondo alle due sezioni sono poi riepilogati i totali senza Iva e con Iva.

Qui è possibile aggiungere ulteriori dettagli come la data dell'intervento, la data di consegna stimata il nome dell'impiegato e del meccanico che hanno lavorato la vettura.

Costruito il preventivo è possibile nascondere alcune informazioni come il codice articolo fornitore dal menu a tendina.

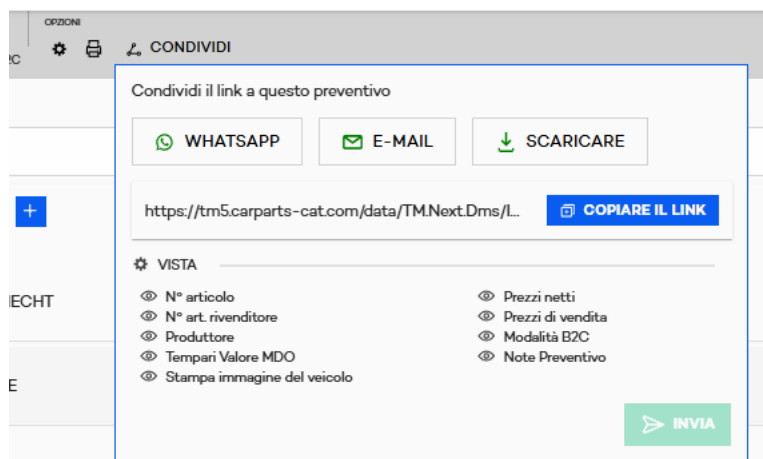


Puoi inviare il preventivo:

- via WhatsApp
- via email
- tramite link
- scaricandolo in PDF.

Perfetto per velocizzare l'approvazione del cliente.

Ricordiamo di inserire nelle impostazioni tutte le informazioni necessarie come il logo della società per generare un migliore layout.



10. In sintesi

Con l'e-commerce Stahlgruber-BM puoi:

- 👉 lavorare più veloce
- 👉 ridurre errori sui ricambi
- 👉 dare risposte immediate ai clienti
- 👉 migliorare gestione ordini e preventivi